



Salon Ostara

E-mail: info@salonostara.nl

KvK: 74291394

BTW: NL002256573B97

Adres: Kastanjelaan 400, 5616LZ Eindhoven

1. Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle bestellingen die via de webshop van Salon Ostara worden geplaatst.

Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Een bestelling is definitief nadat de betaling is afgerond en de bestelling door Salon Ostara is bevestigd.

Salon Ostara behoudt zich het recht voor een bestelling te annuleren wanneer een product onverhoopt niet leverbaar is. In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig terugbetaald.

Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestellen worden aangeboden.

Klachten en gebreken

Heb je een klacht of is een product bij ontvangst beschadigd, defect of verkeerd geleverd? Neem dan zo snel mogelijk contact op via info@salonostara.nl. Vermeld je ordernummer en stuur indien mogelijk een foto mee.

Je hebt recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst. Wettelijke garantierechten blijven altijd van toepassing.

2. Verzending

Wij proberen bestellingen binnen **3 werkdagen** na ontvangst van de bestelling te verzenden.

Na verzending ontvang je, indien beschikbaar, een verzendbevestiging met trackinginformatie.

De uiteindelijke bezorgtijd is afhankelijk van de vervoerder. Na verzending zijn wij afhankelijk van de vervoerder voor de bezorging.

3. Retourneren

Wil je retourneren? Stuur binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail naar **info@salonostara.nl** met je ordernummer en de artikelen die je wilt retourneren.

Na het melden van de retour heb je nog 14 dagen om het pakket terug te sturen.

Voorwaarden

Voor producten waarvan de verzegeling om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kan worden verbroken, vervalt het herroepingsrecht wanneer de verzegeling na levering is verbroken.

Retourkosten

De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Het risico van de retourzending ligt bij de klant. Salon Ostara is niet verantwoordelijk voor retourzendingen die tijdens het transport verloren raken of beschadigd worden. Bewaar daarom altijd je verzendbewijs.

Retouradres:

Kastanjelaan 400, 5621AS Eindhoven t.a.v. Salon Ostara

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retour betalen wij het verschuldigde bedrag terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald.

Bij een volledige retour worden ook de oorspronkelijke standaard verzendkosten terugbetaald. Extra kosten voor een duurdere verzendmethode worden niet terugbetaald. De terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen plaats, waarbij wij mogen wachten tot de retour is ontvangen of de klant het bewijs van verzending heeft geleverd.

Geen ruilingen

Salon Ostara biedt **geen ruilingen** aan. Wettelijke rechten bij een verkeerd, beschadigd of defect product blijven uiteraard van toepassing.

4. Privacy

Salon Ostara verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om bestellingen te verwerken en contact met klanten te onderhouden.

Het kan hierbij gaan om:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien verstrekt;
- bestel- en betaalgegevens.

Deze gegevens worden gebruikt voor het verwerken en bezorgen van bestellingen, betalingen, klantenservice en het afhandelen van retouren en klachten.

Salon Ostara deelt gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor bijvoorbeeld betaling, verzending en het technisch functioneren van de webshop, voor zover dit noodzakelijk is.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is of wettelijk verplicht.

5. Herroepingsformulier

Wil je gebruikmaken van je wettelijke herroepingsrecht? Je kunt daarvoor onderstaande tekst gebruiken en mailen naar **info@salonostara.nl**.

Aan: Salon Ostara – info@salonostara.nl

Hierbij deel ik mee dat ik mijn overeenkomst voor de aankoop van de volgende producten herroep:

Ordernummer:

Product(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam:

Adres:

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier per post wordt verstuurd):